

Утверждён приказом директора  
МКОУ «Тимофеевская НОШ»  
№ 30-д от 10.06.2019 г

### Форма

отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

---

**Отчёт о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Тимофеевская начальная общеобразовательная школа»  
(наименование организации)**

**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Срок выполнения	Информация о выполнении, результате
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Повышение доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	До 01.02.2019 г	Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А.	До 01.02.2019	В процессе выполнения.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Создать систему взаимодействия с потребителями услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения	До 01.03.2019 г	Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А.	28.02.2019	Выполнено в срок, за исключением электронных ресурсов. Электронные ресурсы на официальном

<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А.</p>	<p>Приказ № 46 от 24.09.2018 г</p>	<p>сайте добавлены- 10.06.2019 г</p>
<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>		<p>Назначен ответственный за размещение информации на официальном сайте Сорокоумова С.А.</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А</p>	<p>Имеется программа оздоровления детей «Здоровый ребёнок»</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Совершенствовать условия работы с обучающимися.</p>	<p>Улучшение и совершенствование по полноценной работы с обучающимися в индивидуальном порядке</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А</p>	<p>Имеются планы работы педагогов по индивидуальной работе с детьми</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>Усовершенствование психолого-педагогической, медицинской и социальной при помощи специалистов из других учреждений на договорной основе.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А</p>	<p>Оказывается помощь обучающимся и родителям на договорной основе со специалистами из других образовательных и медицинских учреждений</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Создание условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» Сорокоумова С.А</p>	<p>Имеется программа работы с одаренными детьми МКОУ «Тимофеевская НОШ» от 22.08.2016 г</p>	<p>2016- 2021 годы</p>

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
Нет замечаний									
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>									
Нет замечаний									
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>									
Нет замечаний									



*[Handwritten signature]*

Директор МКОУ «Тимофеевская НОШ» С.А.Сорокоумова